

CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021
OBJETO: “FORNECIMENTO DE ECOSSISTEMA
TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES
EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC”.

CARTA DE SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS VII

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

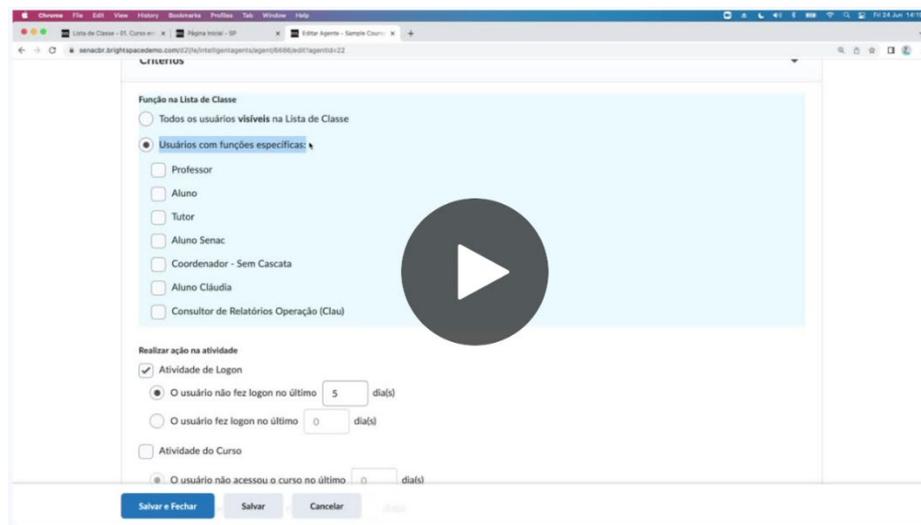
1. Tema “E-mail / Mensagens / Notificações”:

a. Sobre o item 3: Como podemos configurar o envio de mensagens por perfil de usuário? Favor fornecer tutorial.

O envio de mensagens na plataforma Brightspace podem ser executados por diferentes ferramentas, em especial as ferramentas Novidades, Agentes Inteligentes e E-mail.

As mensagens enviadas através destas 3 ferramentas permitem o filtro por perfil de usuário conforme explicado no seguinte vídeo:

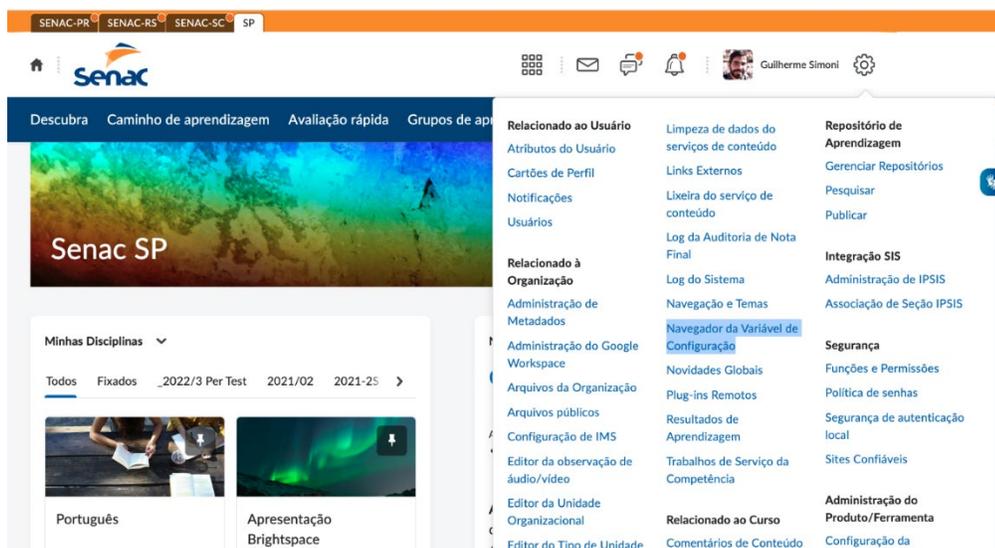
<https://videos.d2l.com/watch/4sjBnPKdMga6crvaWjpuCs>



b: Conseguimos desabilitar as notificações. Como podemos desabilitar as mensagens? Favor fornecer tutorial.

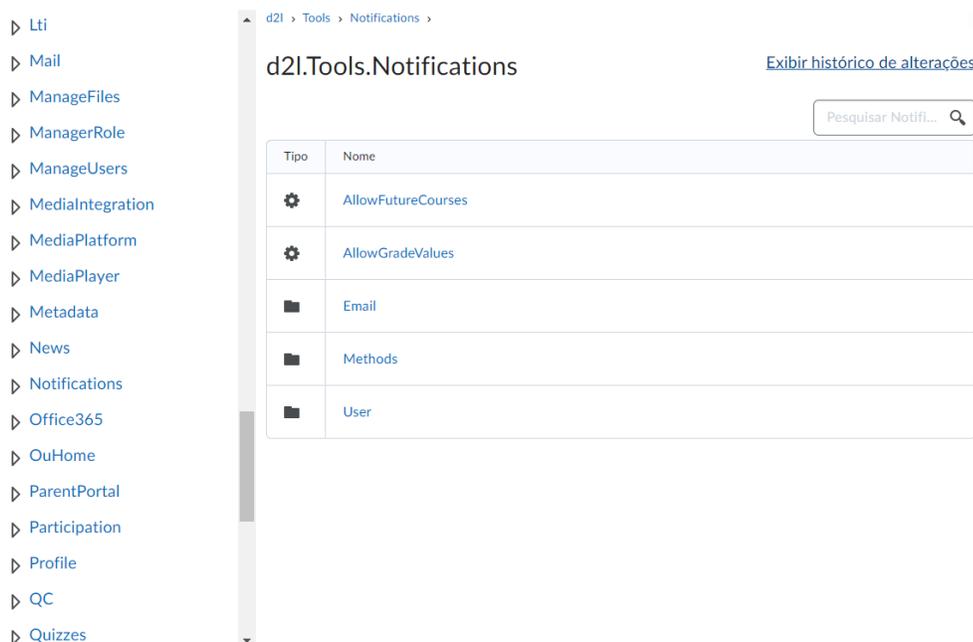
O processo para que as notificações aos usuários sejam desabilitadas pode ser feito de maneira global da plataforma ou então a nível individual de cada usuário em suas preferências.

A primeira opção, de desabilitar de forma global, pode ser configurado por super administradores por meio do Menu do Administrador > Navegador da Variável de Configuração:



Entre as diversas opções de configuração encontradas nesse espaço, é possível identificar a configuração relacionada às notificações:

Navegador da Variável de Configuração



E entre elas se encontra a opção a que permite desabilitar notificações via email:

Navegador da Variável de Configuração

The screenshot shows the configuration browser interface. On the left is a sidebar with a tree view containing items like 'Lti', 'Mail', 'ManageFiles', 'ManagerRole', 'ManageUsers', 'MediaIntegration', 'MediaPlatform', 'MediaPlayer', 'Metadata', and 'News'. The main area displays the path 'd2l > Tools > Notifications > Methods > EmailEnabled >'. Below the path, the variable name 'd2l.Tools.Notifications.Methods.EmailEnabled (Organização)' is shown, along with a link to 'Exibir histórico de alterações'. A description states: 'Permite ativar ou desativar a possibilidade de enviar notificações por E-mail.' Under the heading 'Propriedades da Variável', the 'Tipo de Dados' is 'booleano', 'Valor da instância' is 'ativado', and 'Valor da organização' is 'ativado'. A dropdown menu is open, showing options 'ativado' and 'desativado'. 'Salvar' and 'Cancelar' buttons are also visible.

Adicionalmente, o Brightspace também permite que os usuários, a nível individual, possam configurar se querem receber ou não notificações, isso pode ser feito por meio da própria configuração do perfil de usuários:

The screenshot shows the user profile configuration page for 'Guilherme Simoni'. The top navigation bar includes 'SENAC-PR', 'SENAC-RS', 'SENAC-SC', and 'SP'. The main header features the 'Senac' logo and navigation links: 'Descubra', 'Caminho de aprendizagem', 'Avaliação rápida', 'Grupos de aprendizagem', and 'Premiações'. A user profile dropdown menu is open, showing options: 'Exibir como Aluno', 'Alterar', 'Perfil', 'Notificações', 'Configurações de Conta', and 'Fazer logout'. The background of the page features a colorful abstract image with the text 'Senac SP'.

Uma vez no espaço de configuração, o Brightspace permite configurações granulares de quais tipos de evento o usuário recebe ou não notificações - inclusive se as recebe via email ou apenas na plataforma:

Métodos de Contato

Endereço de E-mail

[Habilitar notificações por e-mail](#)

Número de Celular

[Registrar o celular](#)

Resumo da Atividade

Enviar um resumo da atividade por e-mail para cada um dos meus cursos.

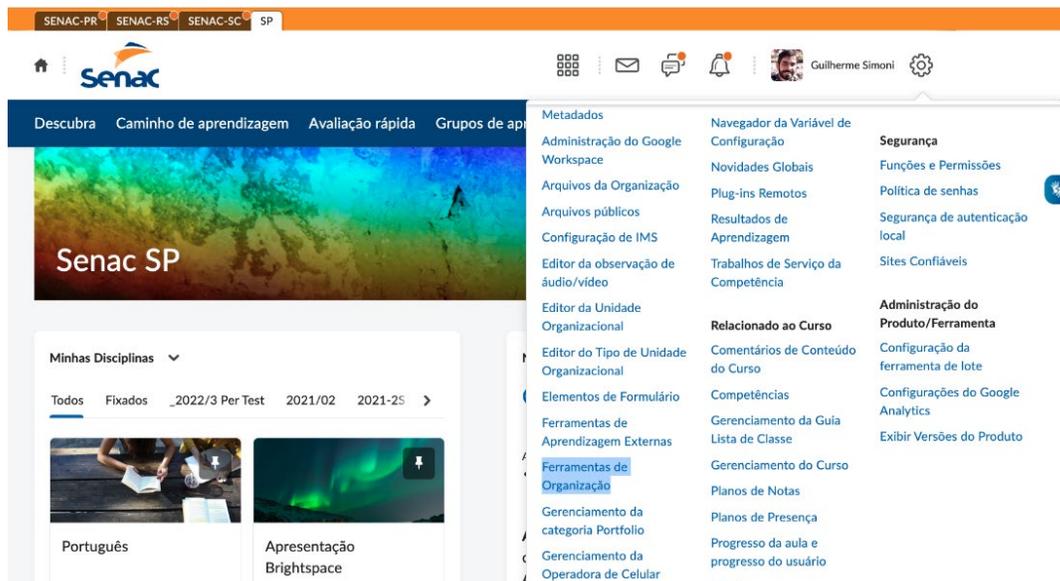
Com que frequência?

Nunca

Notificações Instantâneas

	SMS	E-mail
Conteúdo - item de conteúdo atualizado		<input type="checkbox"/>
Conteúdo - item de conteúdo criado		<input type="checkbox"/>
Conteúdo - visão geral do conteúdo atualizada		<input type="checkbox"/>
Discussões - mencionado em uma publicação ou tópico de discussão		<input type="checkbox"/>
Discussões - nova postagem em um fórum, tópico ou post em que estou inscrito para notificações instantâneas		<input type="checkbox"/>
Entrega de atividades - comentário da atribuição atualizado		<input type="checkbox"/>
Entrega de atividades - comentário da atribuição liberado		<input type="checkbox"/>
Entrega de atividades - faltam 2 dias para o prazo ou a data final da avaliação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entrega de atividades - Publicar todos os comentários concluído	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ePortfolio - comentários adicionados a itens inscritos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ePortfolio - comentários adicionados a meus itens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ePortfolio - outro usuário inscreveu-se para receber suas atualizações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feed de Atividades - novas postagens criadas por outras pessoas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feed de Atividades - novos comentários de outras pessoas em uma postagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notas - item de notas atualizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notas - item de notas liberado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Novidades - item atualizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Novidades - novo item disponível	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plataforma IPSIS - Resumo de conclusão do lote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Questionários - faltam 2 dias para o prazo final ou a data final do questionário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviço de conteúdo - feedback sobre carregamento de serviço de conteúdo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Por fim, o último elemento a se destacar para esse esclarecimento está relacionado a possibilidade de que ferramentas sejam totalmente desabilitadas, como a ferramenta de mensagens. Isso pode ser feito por super administradores por meio da área de administração de ferramentas de organização:



Nela, é possível ativar ou desativar qualquer ferramenta disponível no Brightspace, a fim de que os professores e alunos não tenham acesso algum a ferramenta em questão:



As configurações abaixo controlam se cada ferramenta está disponível para as unidades organizacionais em sua organização.

Nome da Ferramenta	Disponibilidade
Acelerador	<input type="checkbox"/>
Acomodações	<input checked="" type="checkbox"/>
Administração de IPSIS	<input checked="" type="checkbox"/>
Agentes Inteligentes	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprendizagem baseada em jogos	<input checked="" type="checkbox"/>
Armário	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Tema “Relatórios e Painéis”:

a. Sobre o item 6: É possível trazer as informações de acesso/participação dos usuários no Zoom para dentro do Brightspace para que o professor não precise acessar outro sistema para acompanhar a participação dos alunos? A integração

com o Zoom para trazer essas informações para os relatórios dentro do Brightspace está prevista na implementação?

Sim, a integração Zoom e Brightspace prevê a exibição dessa informação para os professores. Na configuração do Zoom LTI Pro feita pelo Administrador da conta Zoom, é possível habilitar essa opção com a função "Attendance Report" (Relatório de Presença).

How to configure the Attendance report

Attendance reports can be disabled so that they *do not* appear in previous meetings, or they can be enabled so they *are seen* in previous meetings.



Com essa opção habilitada, ao acessar a ferramenta Zoom dentro do Brightspace (Menu do Curso > Comunicação > Zoom Pro) os Professores verão ao link "Relatório" na lista de reuniões realizadas.

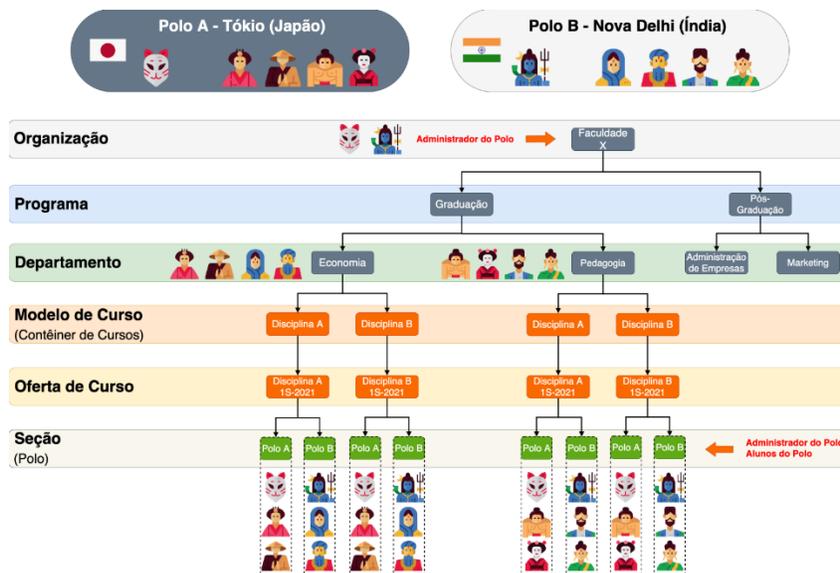
Essa área traz informações de acesso dos participantes à sessão Zoom e sua participação em Enquetes que foram executadas durante a sessão.

b. Sobre o item 28: É possível adicionar campos extras para informações adicionais do usuário como, por exemplo, o pólo/unidade onde está inscrito para que essa informação seja usada para filtro da seleção?

Podemos atender a essa demanda de diferentes formas:

Uma das possibilidades para incrementar as possibilidades de filtros é a utilização dos diferentes tipos de unidades organizacionais do Brightspace, tais como, departamentos, segmentos, ofertas de curso, seções, bem como unidades personalizadas. Através delas é possível segmentar usuários, cursos, modalidades de ensino, entre outros, de forma organizada e clara, permitindo a fácil categorização de elementos e permitindo filtros em relatórios nativos e personalizados do ecossistema Brightspace.

Exemplo de construção da Estrutura Organizacional contemplando o uso de Seções para organizar os usuários por polos. O uso das Seções adiciona uma nova camada de filtro ao trabalhar com os relatórios no construtor de relatórios "Insights Report Builder" (Menu do Administrador > Relatórios > Portal do Insights).



Também há a possibilidade de utilizar as informações de código de usuário para agrupar/ concatenar dados relevantes para o SENAC, tais como, pólos ou unidades educacionais. Por exemplo, o aluno João Silva que cursa o Técnico em Qualidade no pólo de Barretos-SP, pode ter o código de usuário "joao.silva-barretossp". Dessa forma, relatórios e painéis poderiam ser criados utilizando as informações desse código de usuário para filtrar dados específicos.

Por fim, também há a alternativa da utilização dos atributos de usuário, onde podemos incluir campos com informação específica para atender a diferentes casos de uso, desde inscrição automática em cursos e grupos de aprendizagem até a criação de relatórios e filtros através do Report Builder. Mais informação sobre os atributos em https://documentation.brightspace.com/pt-br/manager%20dashboard/-/administrator/understanding_user_attributes.htm?tocpath=Administradores%7CManager%20Dashboard%7CNo%7C%20A7%7C%20B5es%20b%7C%20A1sicas%20sobre%20atributos%7C_____0

É importante comentar que, como esse é um requerimento ausente no documento de listagem dos requerimentos original, o componente que gerencia os atributos foi incluído nos descritivos de recursos diferenciados e opcionais, portanto não está contemplado na proposta comercial. Porém, podemos avaliar em conjunto com o SENAC a melhor alternativa para atender ao caso de uso desejado.

3. Tema “Personalização de layout”:

a. Sobre o item 2: Existe a possibilidade de personalizar uma hierarquia/unidade organizacional por meio do upload de um pacote de tema personalizado com CSS e JavaScript? É necessária alguma permissão adicional de administrador de sistema?

Sim, toda a experiência de personalização de páginas, tanto de cursos como de unidades organizacionais é 100% baseada em widgets, o que permite uma ampla flexibilidade para que o SENAC possa configurar a plataforma para atender às necessidades de seus usuários, incluindo a criação de páginas iniciais que façam sentido para o público, usando widgets predefinidos da plataforma ou criando widgets personalizados. É possível aproveitar o editor Brightspace (editor HTML) para criar esses widgets personalizados, o que lhe dá a capacidade de incluir personalização CSS/Javascript para que os widgets sejam únicos e alinhados ao SENAC - apresentando exatamente as informações certas para seus usuários exatamente quando e onde eles precisam disso.

Nossos widgets personalizados também podem ser lançados com base em funções e permissões, para que o SENAC possa criar widgets destinados a professores sem se preocupar com a exibição desses mesmos widgets nas visualizações dos alunos. Em vez de criar telas desordenadas e layouts de widgets abertos, a Brightspace oferece a capacidade de criar páginas de modelo com widgets pré-selecionados para ajudar a fornecer uma experiência familiar e consistente para todos os usuários - isso também aliviará muito o trabalho dos administradores que consideram a organização individual unidades na hierarquia recebem a experiência adequada desde o início. Temos widgets que mostrarão a programação dos próximos itens, grades, progresso e feedback prontos para visualização, além de calendários e a capacidade de incorporar calendários externos, se necessário, além de feeds de mídia social.

Pelo nosso compromisso com a segurança, são necessárias permissões apropriadas para que um usuário tenha acesso a criação de widgets personalizados, para que se possam criar templates pré-determinados de páginas e também para criar páginas específicas para cursos e unidades organizacionais, segue uma evidência das permissões associadas:

Editar Permissões - Super Administrador ▾

Filtrar por Função

Super Administrador ▾

Filtrar por Ferramenta

Páginas iniciais ▾

Aplicar Filtro

Clique em Tipos de Unidade Organizacional

Páginas iniciais	Todas	Organização	Modelo de Curso	Oferta de Curso	Grupo	Semestre	Seção	Learning Path	Departamento
Gerenciar Páginas Iniciais	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Criar/Editar Páginas Iniciais	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Forçar Páginas Iniciais	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Definir Páginas Iniciais	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Gerenciar Elementos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Criar/Editar Elementos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Compartilhar Elementos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Excluir Elementos Compartilhados	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Ver Elemento Meus Cursos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Gerenciar Elemento Meus Cursos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Ver Elemento Atualizações	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Gerenciar Elemento Atualizações	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Gerenciar Elemento de Calendário	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Substituir Condições para Liberação em Elementos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Recuperar os Próprios Dados de Elemento Personalizado	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Modificar os Próprios Dados de Elemento Personalizado	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Recuperar Dados de Elemento Personalizado da Unidade Organizacional	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							

Modificar Dados de Elemento Personalizado da Unidade Organizacional	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Recuperar dados de elemento personalizado de outros usuários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modificar dados de elemento personalizado de outros usuários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Tema “Personalização de salas virtuais”:

a. Sobre o item 4: O Brightspace LeaP faz parte da proposta técnica? Em caso afirmativo, podem fornecer mais informações sobre o funcionamento e usabilidade da ferramenta LeaP, bem como suas documentações técnicas?

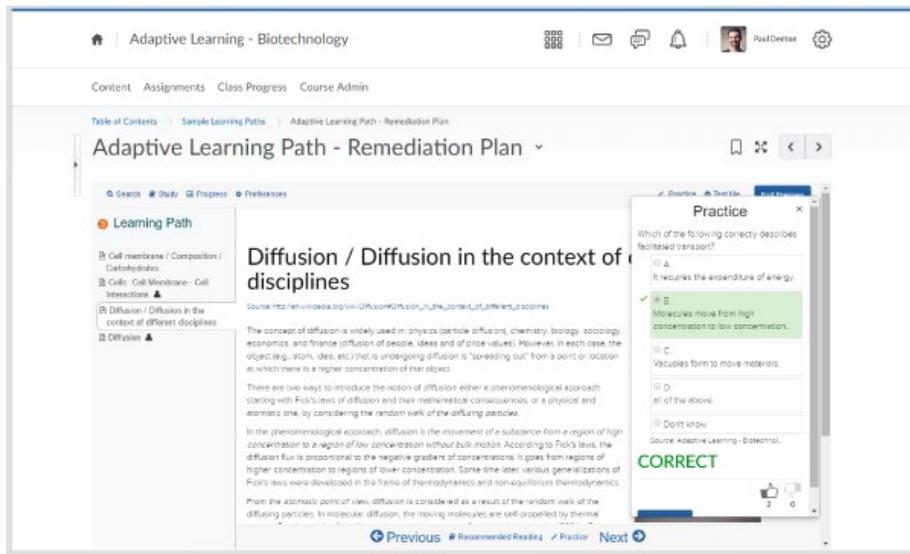
Sim, o LeaP foi incluído em nossa proposta técnica como parte do pacote Performance Plus.

Brightspace LeaP, derivado da frase “Learning Path”, permite a personalização em escala por meio de análises adaptativas. O LeaP molda e nutre dinamicamente o sucesso do aluno. Aproveite nossa tecnologia de aprendizado sofisticada e adaptável para ajudar a orientar a instrução personalizada e promover uma experiência de aprendizado altamente relevante e envolvente. Os algoritmos de aprendizado adaptativo combinam dados acadêmicos, objetivos de aprendizado, atividades, avaliações e informações de domínio para guiar cada aluno por um caminho personalizado que se ajusta em tempo real para atender às necessidades individuais de aprendizado.

Uma maneira eficiente de personalizar o aprendizado

No coração do LeaP está um mecanismo adaptativo projetado para aumentar a eficiência no processo de mapeamento de conteúdo. No passado, era necessário muito trabalho para criar o mapa personalizado para cada aluno, pesquisar o conteúdo certo e inserir atividades e avaliações de aprendizado para abordar as áreas de melhoria de cada aluno.

Agora, o mecanismo semântico do LeaP cria automaticamente caminhos de aprendizado exclusivos em tempo real. professores recursos de curadoria para o conteúdo dos caminhos de aprendizagem do LeaP. Com o mínimo de configuração administrativa ou edição necessária, o Brightspace LeaP oferece aos professores e aos designers instrucionais de cursos a capacidade de incluir conteúdo de uma variedade de recursos de aprendizado, como recursos educacionais abertos (OERs), institucionais, comunitários ou comerciais repositórios de conteúdo e conteúdo criado por professor. Esse conteúdo pode vir de conteúdo de curso existente e/ou conteúdo de editores. O mecanismo de aprendizado adaptativo vasculha essas fontes para encontrar, analisar, selecionar e inserir as atividades de aprendizado mais eficazes.



LeaP | Após um teste prático, o aluno recebe recomendações de leitura para melhoria com base nos resultados do teste

Melhore o sucesso dos alunos eliminando as lacunas de conhecimento

O LeaP melhora o envolvimento e a realização de aluno usando um mecanismo de processamento de linguagem e um algoritmo de análise adaptável para determinar sistematicamente as lacunas no conjunto de habilidades de um aluno. Um conjunto de ferramentas personalizadas de fácil acesso — incluindo perguntas práticas, pré-testes, instruções de leitura recomendadas e recursos de pesquisa de conteúdo sob demanda — permite que alunos assumam o controle de sua própria jornada e permaneçam engajados em seu dia a dia. dia de progresso acadêmico. Ao combinar o perfil escolar de um aluno com objetivos de aprendizagem, atividades, avaliações e informações sobre seu domínio de conteúdo, LeaP orienta aluno em um caminho de aprendizado otimizado pessoalmente (em tempo real) de acordo com suas ritmo e estilo de aprendizagem individual.

Relatórios fáceis que permitem acompanhar o sucesso

Além disso, o LeaP oferece relatórios de conteúdo, atividades e resultados. O relatório de conteúdo permite que professores determinem quais alunos estão usando qual conteúdo e como o conteúdo se relaciona com o desempenho em resultados de aprendizagem específicos. O relatório de atividades permite que professores avaliem o envolvimento e o progresso do aprendizado em relação aos objetivos de aprendizado, e o relatório de resultados permite que professores visualizem o desempenho do aluno em relação aos objetivos de aprendizado.

Estamos comprometidos em continuar a construir e tornar a experiência de ensino e aprendizagem mais pessoal, envolvente e inspiradora. A adição do LeaP estende nossas ofertas de produtos de aprendizagem adaptativa para apoiar os educadores na aceleração do aprendizado e na melhoria dos resultados do aprendizado.

Como contexto adicional, segue também um [vídeo explicativo da ferramenta](#)

Documentação técnica

Adicionalmente ao que já foi incluído em nossa proposta técnica, incluímos aqui a documentação oficial que pode ser encontrada no portal do Brightspace disponível para consulta a qualquer momento:

- [Documentação relacionada a implementação](#)

- Documentação relacionada ao uso do LeaP

É importante ressaltar que como parte do processo de implementação do LeaP será incluída consultoria e treinamento específicos a ferramenta para garantir o sucesso no processo.

5. Tema “Infraestrutura”:

a. Sobre o item 5 do tema “Infraestrutura” No último retorno, tivemos a resposta abaixo:

“Em toda implementação Brightspace são disponibilizados 2 ambientes finais: Produção (brightspace.com) e Teste/Homologação (test.brightspace.com), sendo o Teste/Homologação uma cópia do ambiente de Produção no final da implementação. No projeto SENAC, teremos ao total 4 ambientes de Produção e mais 4 ambientes de Teste/Homologação, que irão refletir cada DR (SP, PR, SC e RS).”

Em um ambiente 100% cloud, este provisionamento de 2 tipos de ambientes (Produção + Testes/Homologação) para cada uma das instâncias, é padrão para todos os clientes da D2L, globalmente. Solicitamos maiores esclarecimentos ao Senac quanto a necessidade de um terceiro ambiente, para avaliar o cenário do que não seria coberto pelos ambientes previstos.”

Além de ser uma boa prática de mercado, o uso de instâncias de desenvolvimento e testes é necessário para a Rede EAD Senac, que atualmente atua com 4 equipes de desenvolvimento distintas, muitas vezes com fornecedores externos, cada uma com uma instância independente para essa finalidade. Essas instâncias SEM dados dos usuários, mas com a mesma versão do ambiente de produção, antecede o uso dos ambientes de homologação (que contém os dados dos usuários) para que sejam desenvolvidos os sistemas e integrações com mais segurança e com menor possibilidades de comprometimento dos dados.

Agradecemos os esclarecimentos e entendemos completamente a necessidade de um terceiro ambiente para atender ao workflow de Administração do LMS pelo SENAC. Assim sendo, confirmamos que será incluído para cada Departamento Regional (DR) um terceiro ambiente, sem custos adicionais, conforme solicitado. Esse ambiente será adicional aos ambientes de Produção e Homologação que mencionamos em nossa resposta anterior, e estará na mesma versão do ambiente de Produção, porém sem carga de usuários ou de conteúdos.

6. Tema “Espaço de disponibilização de conteúdos”:

a. Sobre o item 2: É possível personalizar os ícones da plataforma? Se sim, quais? Favor fornecer tutorial.

Sim, existem 3 grandes áreas onde os ícones do Brightspace podem ser customizados:

1. Barra de navegação da página inicial

2. Barra de navegação do curso
3. Ícones de premiações

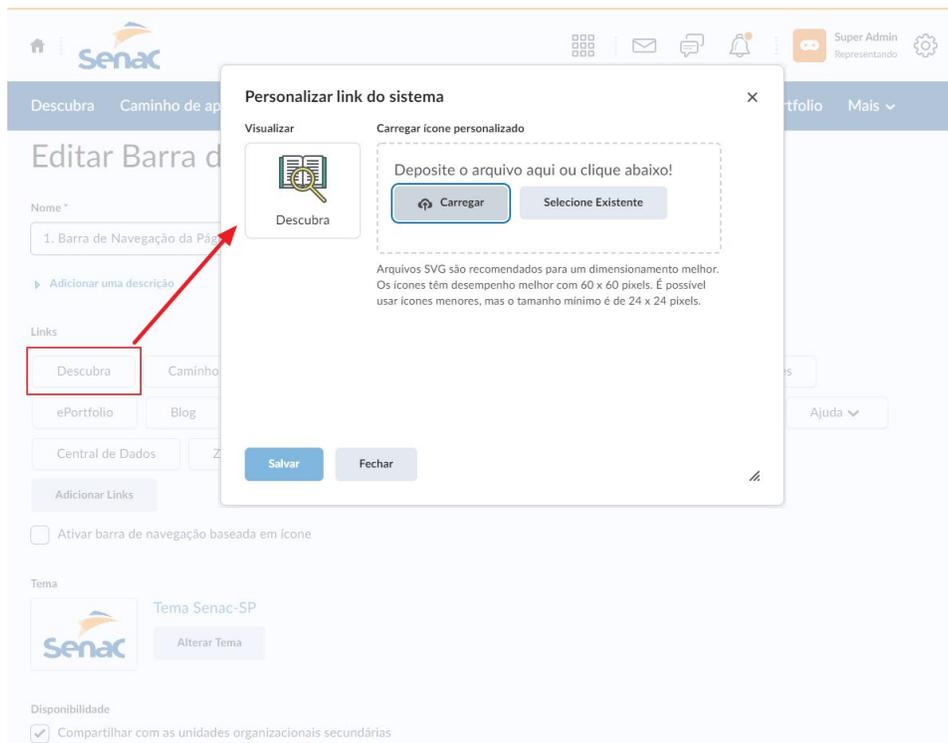
TUTORIAL:

Customização de ícones da barra de navegação da página inicial:

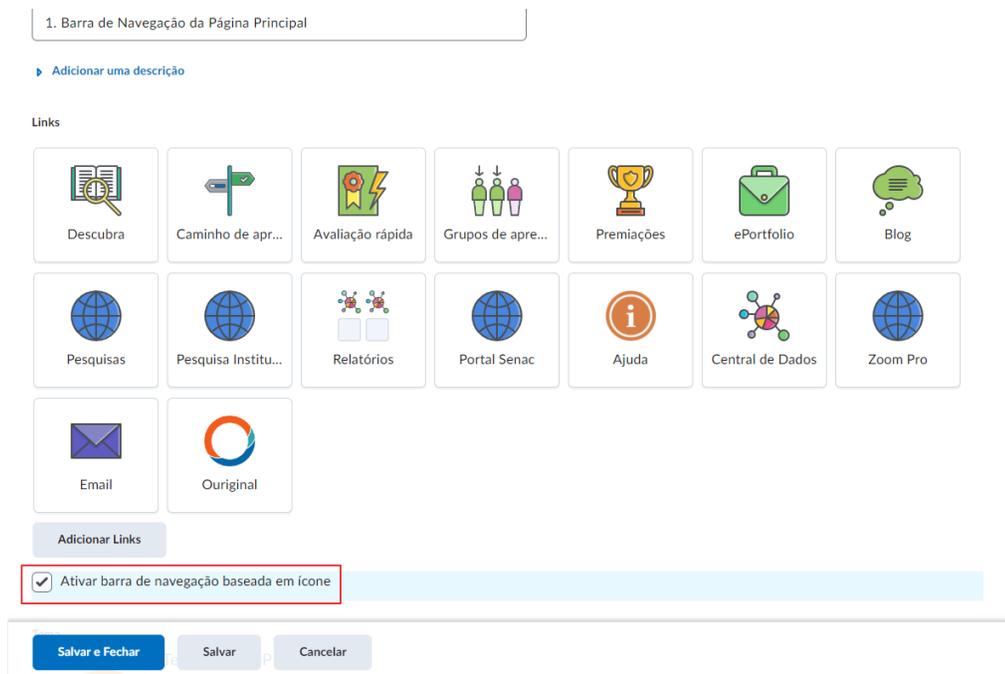
Acesse as opções de edição da barra de navegação e escolha editar a barra de navegação atual ou acessar a lista de todas as barras de navegação existentes



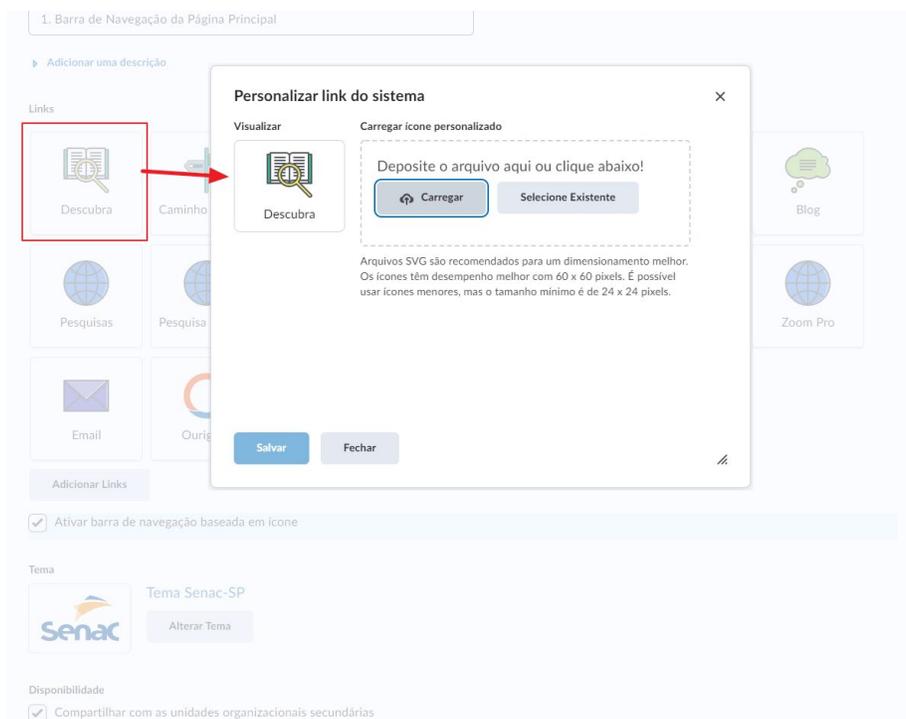
Uma vez nas opções de edição da barra escolhida, você pode clicar diretamente sobre qualquer um dos itens dispostos em tela...



Ou, Ativar a barra de navegação baseada em ícone, para ter visão de quais ícones estão associados a cada elemento



Independentemente da forma de acesso, a opção de carregamento de ícones personalizados estará disponível



Customização de ícones da barra de navegação do curso:

Esse processo é similar ao de customização de ícones da barra de navegação da página inicial o que reforça a consistência dos fluxos de trabalho em diferentes espaços do Brightspace, deixando as tarefas mais intuitivas e otimizando a operação.

Uma vez na página inicial do curso, acesse as opções de edição da barra de navegação e escolha editar a barra de navegação atual, acessar a lista de todas as barras de navegação disponíveis, ou, editar a barra compartilhada

The screenshot displays the 'Build Your Course' interface. At the top, there is a navigation bar with the Senac logo and the title 'Build Your Course'. To the right of the title are several icons: a grid, an envelope, a speech bubble, a bell, and a user profile icon labeled 'Super Admin Representando'. Below the navigation bar is a menu with items: 'Conteúdo', 'Lista de Classe', 'Progresso da aula', 'Lista de Classe', 'Atividades', 'Comunicação', 'Avaliação', and 'Mais'. A dropdown menu is open from the 'Mais' item, showing three options: 'Personalizar esta Barra de Navegação', 'Gerenciar Todas as Barras de Navegação d...', and 'Editar a Barra de Navegação Compartilhada'. The main content area features a header with the text 'Build Your Course' over a background of colorful buttons. Below this, there are three main sections: 'Calendário' (Calendar) showing the date 'quinta-feira, 23 de junho de 2022' and a section for 'Próximos eventos' (Upcoming events) which is currently empty; 'Atualizações' (Updates) showing a message that there are no updates at the moment; and 'Área de Conteúdo' (Content Area) which lists three modules: 'Learn Brightspace', 'Sample Module', and 'Your First Module', each with a progress indicator of 0%.

Na área de edição da barra escolhida, você terá as mesmas opções para alterar os ícones: usando informações textuais ou, ativando a barra de navegação baseada em ícone

Conteúdo Lista de Classe Progresso da a... Lista de Classe Atividades Comunicação Avaliação

Administração Ajuda Administração Todas Ferramen... Course Admin Editar Curso Atividades

Caminho de apr... Conteúdo Content Conteúdo Entrega de ativi... Gerenciar Arqui...

Adicionar Links

Ativar barra de navegação baseada em ícone

Tema

Tema Senac-SP [Alterar Tema](#)

Disponibilidade

Compartilhar com as unidades organizacionais secundárias

Mais Opções

[▶ Alterar o título na barra de navegação](#)

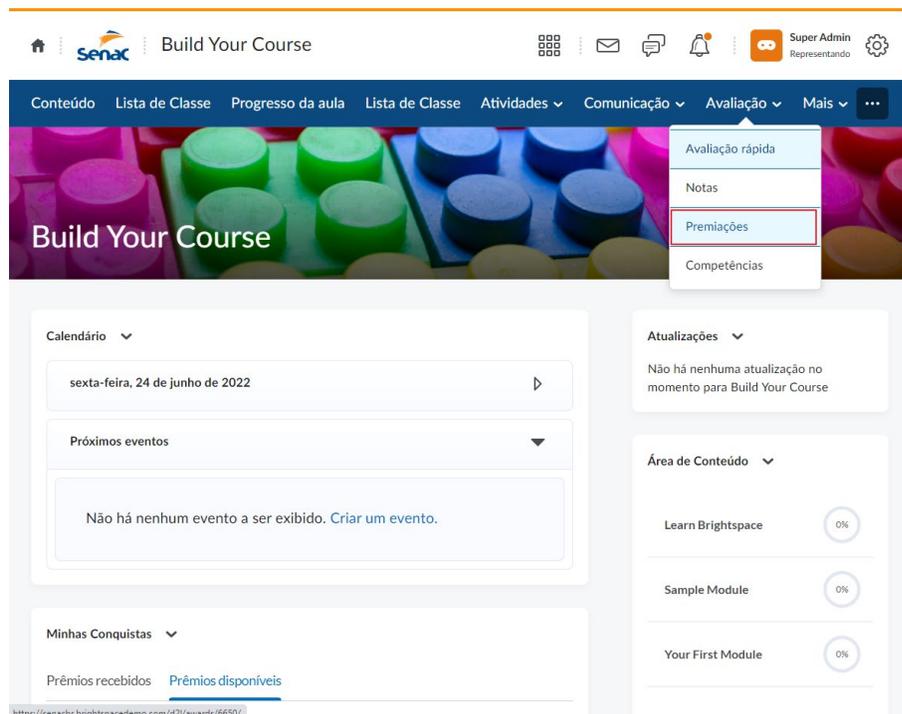
[Salvar e Fechar](#) [Salvar](#) [Cancelar](#)

Ícones de Premiações:

- Esse processo é similar ao de customização de ícones da barra de navegação da página inicial o que reforça a consistência dos fluxos de trabalho em diferentes espaços do Brightspace, tornando as tarefas mais intuitivas e otimizando a operação do dia a dia.
- O acesso às Premiações pode ocorrer de diferentes maneiras, dependendo da configuração do seu Brightspace.
 - Você pode ter um acesso direto às Premiações na sua página inicial - nesse caso você verá todas as Premiações (medalhas e certificados) disponíveis em seu ambiente Brightspace



- As Premiações também podem ser acessadas através da barra de navegação do curso



- Ou ainda, na área de administração do curso – nesses últimos 2 casos, você terá acesso às Premiações (medalhas e certificados) disponíveis no curso acessado ou Premiações compartilhadas entre vários cursos

Build Your Course

Super Admin Representando

Conteúdo Lista de Classe Progresso da aula Lista de Classe Atividades Comunicação Avaliação Mais

Administração do Curso

Categoria Nome

Configuração do site

- Elementos
- Informações da Oferta de Curso
- Navegação e Temas
- Páginas iniciais
- Rastreamento da Conclusão

Recursos do site

- Calendário
- Conteúdo
- Criador de Curso
- Ferramentas de Aprendizagem Externas
- Formulários
- Gerenciar Arquivos
- Gerenciar Datas
- Importar/Exportar/Copiar Componentes
- Links

Gerenciamento de alunos

- Grupos
- Lista de Classe
- Presença
- Progresso da aula

Avaliação

- Autoavaliações
- Avaliação rápida
- Competências
- Entrega de atividades
- Listas de verificação
- Notas
- Pesquisas
- Premiações
- Questionários
- Rubricas

- Uma vez na área de gestão das Premiações, você poderá criar novas Premiações ou Editar premiações existentes

Senac

Super Admin Representando

Descubra Caminho de aprendizagem Avaliação rápida Grupos de aprendizagem Premiações ePortfolio Mais

Premiações da Lista de Classe Premiações do curso Minhas Premiações Exibir premiações disponíveis Biblioteca de ícones de premiações Modelos de certificados

Permitir que os usuários deste curso enviem prêmios conquistados ao Badgr Backpack.

Adicionar premiação ao curso

Todos Identificações Certificados

Pesquisar premiação

Certificados

Certificado Cláudia

- Créditos: 0
- Premiação oculta até ser recebida: false
- Condições: 1

Editar premiação

Editar Propriedades Remove premiação

Identificações

Premiação Cláudia

- Créditos: 0
- Premiação oculta até ser recebida: false
- Condições: 1

Editar premiação

Editar Propriedades Remove premiação

- Tanto durante a edição ou criação de uma Premiação você terá acesso ao formulário de configuração dela, onde é possível definir os parâmetros, regras, validade e ícones dos elementos

Senac

Super Admin Representando

Descubra Caminho de aprendizagem Avaliação rápida Grupos de aprendizagem Premiações ePortfolio Mais ▾

Premiações da Lista de Classe **Premiações do curso** Minhas Premiações Exibir premiações disponíveis Biblioteca de ícones de premiações Modelos de certificados

Nova premiação

Nome *

Descrição *

Tipo de premiação Identificação ▾

Selecione o tipo de premiação que você deseja criar. Os certificados são semelhantes às identificações e, adicionalmente, incluem uma impressão em PDF da certificação real mediante premiação.

Disponibilidade

Disponibilizar esta premiação a todos os meus cursos.

Disponibilizar esta premiação a outros criadores de premiação e seus cursos.

Como criador de premiação, você sempre terá acesso às suas premiações para uso em outros cursos. Se você optar por permitir, as configurações acima permitirão que outros usuários reutilizem facilmente suas premiações em seus respectivos cursos.

Vencimento

Salvar e Fechar Salvar Cancelar

Período de Tempo Relativo após Recebimento da Premiação

Dias ▾

Dia relativo do mês

Vencimento relativo após a data em que a premiação é inicialmente obtida.

Dia:

Mês:

Notificar antes do vencimento

Dias ▾

Escolha a imagem da premiação *

Criar sua própria imagem de premiação

Da biblioteca existente Carregar novo ícone

Informações do emissor

Nome do emissor * Brightspace

ID do emissor * http://www.brightspace.com/

Contato do emissor * system_noreply@brightspace.com

Use esta premiação em SP agora.

Salvar e Fechar Salvar Cancelar

- É possível escolher ícones da biblioteca nativa do Brightspace acessando a opção Da biblioteca existente; ou, carregar um ícone personalizado na opção Carregar novo ícone

The screenshot shows the 'Selecionar uma imagem da biblioteca' (Select an image from the library) modal. The modal has a search bar labeled 'Pesquisar biblioteca de imagens' and a list of image options:

- Badge_Avatar_Speech.png
- Badge_Book.png
- Badge_Book_Mark.png
- Badge_Calculator.png
- Badge_Discussion.png

At the bottom of the modal are 'Selecionar' and 'Cancelar' buttons. In the background, the main form is partially visible, showing options for 'Período de Tempo Relativo após Recebimento' (Days), 'Dia relativo do mês', 'Vencimento relativo após a data em que a premiação é inicialmente obtida' (Day, Month), 'Notificar antes do vencimento' (Days), and 'Escolha a imagem da premiação *' (Da biblioteca existente, Carregar novo ícone). Below the modal, the 'Informações do emissor' (Issuer Information) section is visible with fields for 'Nome do emissor *' (Brightspace), 'ID do emissor *' (http://www.brightspace.com/), and 'Contato do emissor *' (system_noreply@brightspace.com). A checkbox 'Use esta premiação em SP agora.' is checked. At the bottom are 'Salvar e Fechar', 'Salvar', and 'Cancelar' buttons.

- Uma vez feitas as configurações desejadas, salve seu trabalho

The screenshot shows the 'Salvar e Fechar' button highlighted with a red box. The form is in the 'Dia relativo do mês' section, with 'Vencimento relativo após a data em que a premiação é inicialmente obtida.' (Day, Month) and 'Notificar antes do vencimento' (Days) options. The 'Escolha a imagem da premiação *' section shows 'Da biblioteca existente' and 'Carregar novo ícone' buttons, with a blue gear icon selected. The 'Informações do emissor' section is filled with 'Brightspace', 'http://www.brightspace.com/', and 'system_noreply@brightspace.com'. The 'Use esta premiação em SP agora.' checkbox is checked. At the bottom are 'Salvar e Fechar', 'Salvar', and 'Cancelar' buttons.

7. Tema “Gestão de ambientes/salas virtuais”:

a. Sobre o item 7: Como podemos acessar e utilizar a ferramenta “Course Updater”? Como podemos fazer alterações em lotes das configurações da data de disponibilidade das salas? Favor fornecer tutorial.

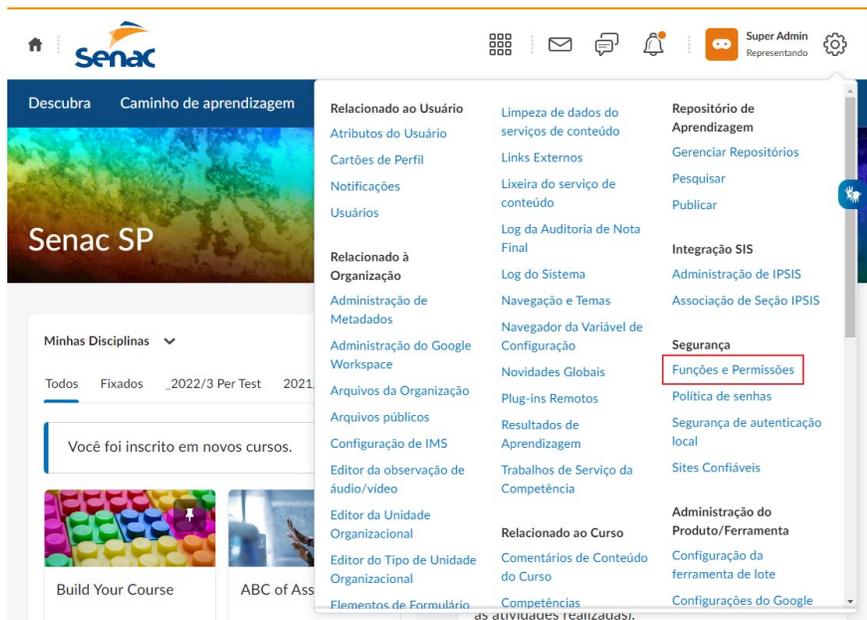
O recurso "Atualizador do Curso" deve ser habilitado para os perfis selecionados através do gerenciamento de "Funções e Permissões" no painel de administração. Uma vez concedidas as permissões necessárias, a ferramenta deve ser adicionada à barra de navegação para acesso.

O gerenciamento de datas de início e fim de ofertas de curso, bem como sua disponibilidade pode ser executado conforme tutorial.

TUTORIAL:

1. Habilitação do recurso “Atualizador do Curso”

a. Acesse o painel de administração > Funções e Permissões



b. Selecione o perfil ao qual você deseja conceder permissão de acesso ao Atualizador do Curso (nesse exemplo, usaremos o perfil de Administrador)

Lista de Funções

Função e Descrição

Função e Descrição	Em Cascata
Administrador	✓
Consultor de Relatórios 2 (Clau) Cópia a partir da função Administrador.	
Coordenador	✓
Coordenador - Sem Cascata	
Coordenador de Modalidade Presencial Copiado de "Somente Leitura"	
Coordenador de Modalidade EAD	

- c. Filtre a listagem por “Atualizador do Curso” e certifique que a caixa da coluna Organização esteja marcada para o item Consulte o Atualizador do Curso e salve suas alterações

Editar Permissões - Administrador

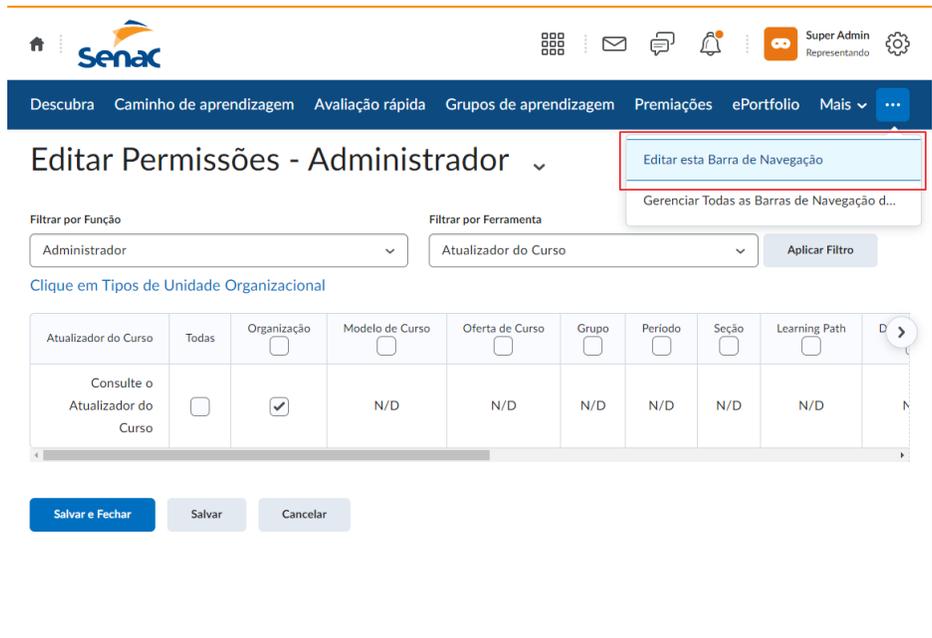
Filtrar por Função: Administrador

Filtrar por Ferramenta: Atualizador do Curso

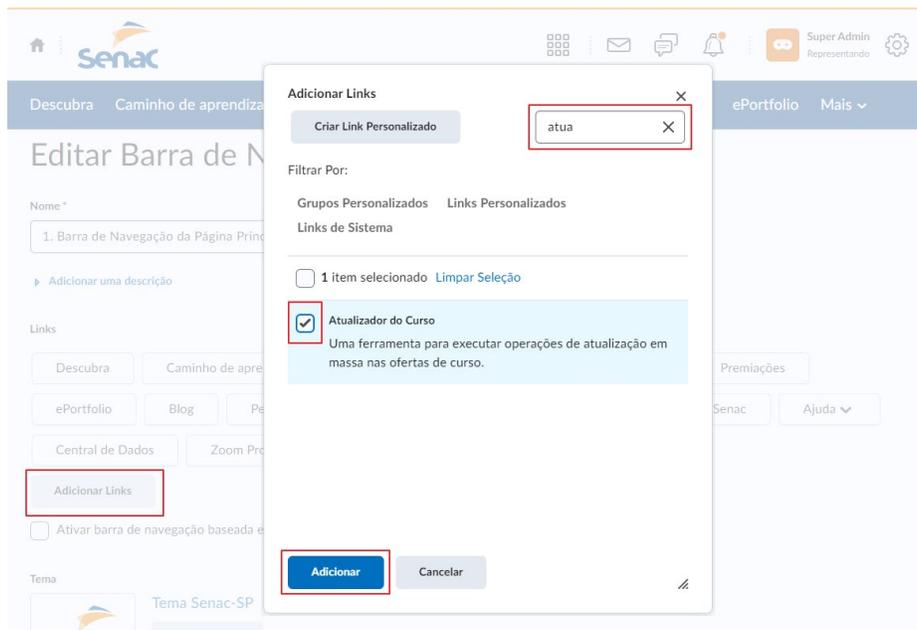
Clique em Tipos de Unidade Organizacional

Atualizador do Curso	Todas	Organização	Modelo de Curso	Oferta de Curso	Grupo	Período	Seção	Learning Path
Consulte o Atualizador do Curso	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

- d. Uma vez habilitada o recurso para os perfis desejado, edite sua barra de navegação para incluir o acesso ao Atualizador do Curso



- e. Clique em Adicionar Links, encontre o item Atualizador do Curso, selecione-o e clique em Adicionar



- f. Salve as alterações

g. Acesse o Atualizador do Curso através da barra de navegação

Atualizador do Curso	Todas	Organização	Modelo de Curso	Oferta de Curso	Grupo	Período	Seção
Consulte o Atualizador do Curso	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

Atualizador do Curso

Pesquisar cursos

Mostrar Filtros Avançados

Configurações a Aplicar

Início do Curso

Atualizar Início do Curso

Atualizar por Data

Atualizar por Deslocamento

Fim do Curso

Atualizar Final do Curso

Atualizar por Data

Atualizar por Deslocamento

Ativo

Atualizar Ativo

Ativo

Atualizar Selecionado

Atualizar Tudo

122 itens na lista.

	Nome do	Código do Curso	Periodo	Curso	Início do Curso	Fim do Curso	Ativo
--	---------	-----------------	---------	-------	-----------------	--------------	-------

- h. Uma vez na página do Atualizador do Curso, basta selecionar as ofertas de curso que necessitam de ajuste e definir as datas de início e fim, bem como o estado de disponibilidade (ativo ou desativado).

Atualizador do Curso

Pesquisar cursos

Mostrar Filtros Avançados

Configurações a Aplicar

Início do Curso

Atualizar Início do Curso

Atualizar por Data

Atualizar por Deslocamento

Fim do Curso

Atualizar Final do Curso

Atualizar por Data

Atualizar por Deslocamento

Ativo

Atualizar Ativo

Ativo

- i. A definição das datas de início e fim pode ser feita utilizando uma data e hora específicas ou deslocamento de um número “x” de dias para frente ou para trás.

Atualizador do Curso

Pesquisar cursos

[▶ Mostrar Filtros Avançados](#)

Configurações a Aplicar

<p>Início do Curso</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Atualizar Início do Curso</p> <p><input checked="" type="radio"/> Atualizar por Data</p> <p><input type="radio"/> Atualizar por Deslocamento</p>	<p>Fim do Curso</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Atualizar Final do Curso</p> <p><input type="radio"/> Atualizar por Data</p> <p><input checked="" type="radio"/> Atualizar por Deslocamento</p>	<p>Ativo</p> <p><input type="checkbox"/> Atualizar Ativo</p> <p>Ativo <input type="button" value="v"/></p>
---	---	---

Ajustar Data/Hora:

Deslocamento por dias:

- j. Importante levar em consideração os casos de uso e melhores práticas na utilização do Atualizador do Curso conforme documentação:
- i. “O Atualizador de cursos deve ser usado em sistemas em que as datas de início e final do curso e o status do curso ainda são controlados por outro mecanismo. Por exemplo, se as datas e o status do curso forem controlados usando a integração SIS, o uso do Atualizador de cursos não é recomendado. A integração SIS pode reverter parâmetros do curso de volta aos valores do SIS. Isso depende do tipo e da configuração da integração SIS; entre em contato com o gerente de contas ou gerente de projetos da D2L para obter mais informações. O Atualizador de cursos não é recomendado para situações em que os instrutores são capazes de atualizar as datas e o status ativo do curso. O Atualizador de cursos foi criado para atualizar as datas e o status ativo do curso para um valor comum, geralmente com base no semestre ou no departamento. O Atualizador de cursos substitui valores definidos por cada usuário do sistema que possam gerar confusão.”

https://documentation.brightspace.com/pt-br/le/course_updater/instructor/when_to_use.htm?tocpath=Administrators%7CBrightspace%20Learning%20Environment%7Ccourse%20administration%7CUpdate%20course%20start%20and%20end%20dates%7C_1

8. Tema “Segurança”:

a. Sobre o item 6: Os logs e outros sistemas de auditoria contemplam os sistemas e funcionalidades do “Original” e do “Zoom”?

Utilizando a Central de Dados e seus Conjuntos de Dados, o Brightspace é capaz de entregar informação do lançamento de ferramentas LTI, bem como outros dados desse tipo de interação. Segue informação detalhada do Conjunto de Dados (relatório) específico sobre os lançamentos de aplicações externas como "Original" e "Zoom".

https://documentation.brightspace.com/pt-br/insights/data_hub/admin/bds/lti_links.htm?tocpath=Administrators%7CBrightspace%20Core%20Analytics%7CAbout%20Brightspace%20Data%20Sets%7C22#Brightspace+Data+Set:+LTI+Launches

LTI Launches		
PK	LTI LaunchId	uniqueidentifier
	UserId	int
	IMSRoleNames	nvarchar(10000)
	ImpersonatingUserId	bigint?
	ImpersonatingUserIMSRoleNames	nvarchar?(10000)
	LaunchDate	datetime2
	OrgUnitId	bigint
FK	LTI LinkId	bigint
	DeploymentId	uniqueidentifier?
	ClientId	uniqueidentifier?
	ToolProviderId	nvarchar?(300)
	ContentTopicId	bigint?
	ParentModuleId	bigint?
	Placement	nvarchar?(10)
	MessageVersion	nvarchar?(10)
	RequestType	nvarchar?(30)

Uma vez acessada a aplicação terceira, via LTI, todos os dados referentes a essa interação permanecem no banco de dados do terceiro.

Além disso, é possível utilizar esses e outros dados e Conjuntos de Dados para criar relatórios customizados através do Portal do Insights e a ferramenta Report Builder.



9. Tema “Webconferências”:

a. Sobre o item 13: É possível realizar a gravação dos grupos “breakout rooms” de forma independente da reunião principal?

Sim, uma vez dentro de uma sessão do Zoom é possível realizar a gravação das “breakout rooms” em paralelo da reunião principal, para isso, é necessário que ao menos um usuário presente dentro da “breakout room” tenha a permissão de gravação ou que seja um coanfitrião. Dessa forma ele poderá gravar a sala da qual ele está participando.

Mais informação sobre o gerenciamento de salas simultâneas pode ser encontrada em

<https://support.zoom.us/hc/pt-br/articles/206476313-Managing-breakout-rooms>

10. Tema “Compatibilidade”:

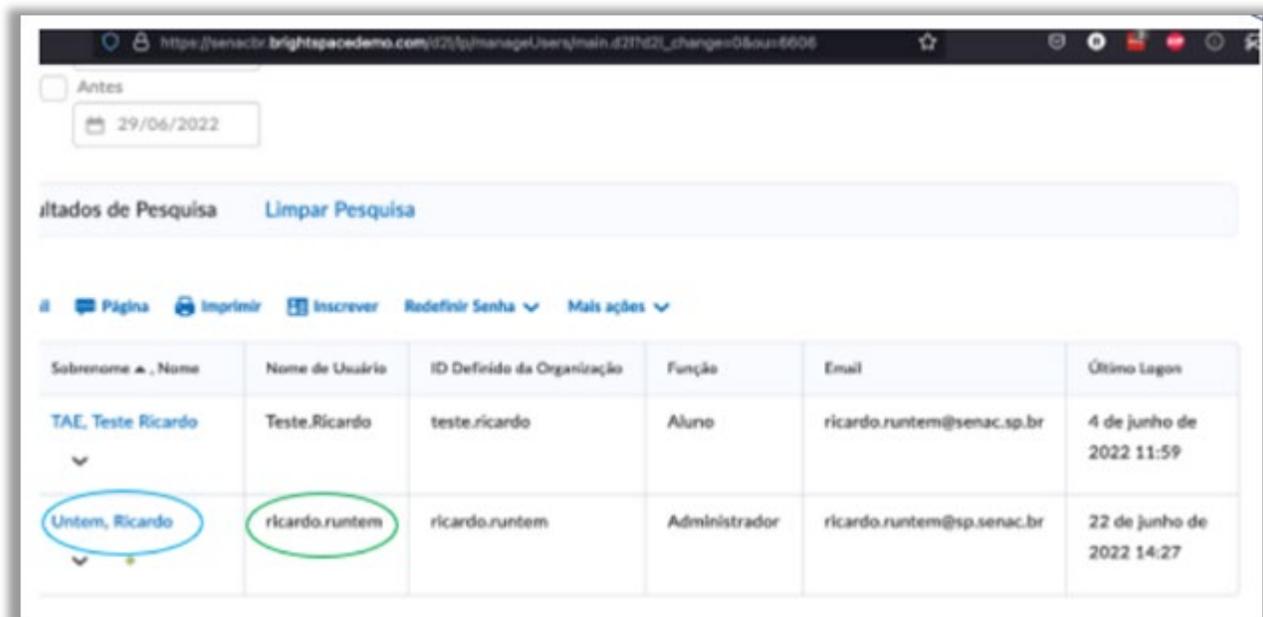
Sobre o item 5: Para integração com um sistema de acompanhamento do progresso do aluno na visualização de vídeos-aulas, é necessário incluirmos algumas informações no link de um botão. Os parâmetros necessários para esse link são descritos abaixo:

[https://ava.com/?Código_do_Curso=XXXX&
Código_da_Oferta=WWWW&
Identificador_do_Usuário=ZZZZ&
Nome_Completo=AAAA&
Codigo_do_Usuario=BBBB](https://ava.com/?Código_do_Curso=XXXX&Código_da_Oferta=WWWW&Identificador_do_Usuário=ZZZZ&Nome_Completo=AAAA&Codigo_do_Usuario=BBBB)

Para exemplificar com os parâmetros do próprio Brightspace:

[https://ava.com/?Código_do_Curso=6914&
Código_da_Oferta=PR-40714-19975-oferta&
Identificador_do_Usuário\(uid\)=366&
Nome_Completo=Ricardo+Untem&
Codigo_do_Usuario=ricardo.runtem](https://ava.com/?Código_do_Curso=6914&Código_da_Oferta=PR-40714-19975-oferta&Identificador_do_Usuário(uid)=366&Nome_Completo=Ricardo+Untem&Codigo_do_Usuario=ricardo.runtem)

Referências de onde vieram os dados:



Vocês possuem algum script ou solução para passarmos esses parâmetros pelo link do botão?

O Brightspace conta com strings (variáveis) de substituição que permitem que os professores personalizem o conteúdo do curso e as comunicações na plataforma incorporando as informações personalizadas do aluno pretendido, como seu nome, automaticamente, além disso, esse recurso pode também ser incluído na construção de URLs, para que elas sejam flexíveis e ajustem a informação e os destinos necessários baseados em parâmetros do Brightspace.

As cadeias de substituição, são nomes de variáveis de configuração entre chaves {} que são substituídas automaticamente pelos valores de variáveis de configuração correspondentes. Por exemplo, se você inserir o texto {OrgUnitID} em um documento, ao visualizar o documento, verá o ID da unidade organizacional (ou #) do curso.

As strings (variáveis) de substituição são particularmente úteis nos seguintes espaços:

- Widgets da página inicial do curso
- Links e URLs personalizados da barra de navegação
- Barras de Navegação
- Modelos de E-mail
- Central de Notas ao adicionar feedback em massa

Segue a documentação sobre as Strings (Variáveis) de Substituição e também um vídeo detalhando como esse recurso poderia auxiliar com o acompanhamento de vídeo-aulas que buscam:

https://documentation.brightspace.com/pt-br/le/replace_strings/instructor/replace_strings.htm?Highlight=text%20strings

<https://videos.d2l.com/watch/WUDbYALdWZe6p8Gh1ZoNJR>

